



<b>EF015</b> European Form	<b>Field Safety Notice</b>	Page 1 of 5
-------------------------------	----------------------------	-------------

**URGENT FIELD SAFETY NOTICE**  
**Invacare® PerfectO2™ and Platinum® Concentrator**

Date: 31.10.2014

Ref: 82590

**Important Safety Information:**

Invacare has recently identified a supplier quality issue that potentially affects the Invacare® Platinum® or PerfectO2™ concentrators. This notice is to provide you with the important information concerning the potential for a ruptured capacitor that may occur.

We have five reports from customers where the capacitor in our concentrators has ruptured. In two of those cases, the ruptured capacitor expelled its oily components and caught fire within the concentrator. In one unit, the fire was contained within the shroud and in the second unit, the fire burned through the outer plastic shroud. In both cases the fire was quickly extinguished without assistance from the professional fire brigade. To date Invacare has not received any reported injuries associated with this issue.

**What is the problem?**

As a result of its investigation Invacare determined the root cause of these capacitor ruptures is due to the design of the PSI (Pressure Sensitive Interrupter) of the capacitor provided by the subject supplier prior to July 2012.

The capacitor in the oxygen concentrator has an internal pressure relief component (the PSI) which may not operate as intended permitting the capacitor to rupture in certain circumstances. If the PSI does not function to relieve the pressure, then the pressure can cause a rupture in the seam between the housing and the end plate.

These capacitors were utilized in production from March 2010 to August 2012 at one of our manufacturing sites.

**What is the potential hazard?**

If the rupture occurs, the oil may be expelled from the capacitor that may result in a fire hazard.

**How do you determine affected concentrators?**

Please examine the Invacare® Oxygen Concentrator(s) to confirm it has one of the affected serial numbers listed in Attachment 1.

Author :	M.Camenzind	Released :	A.Romann	Version :	Final
Date :	31.10.2014	Date:	31.10.2014		



Picture: DIANZ Capacitor

**Safety Instruction:**

Locate the serial number at the device and compare with list of affected device serial numbers. The device is labeled at lower back, please refer to user guide.



Picture: Samples of device labeling for identification of Serial number /SN

**What action is required?**

The Capacitor needs to be replaced as soon as possible at the latest when the next maintenance is due and no later than 12 months after receipt of this notice.

Please be advised that if you have purchased products from within the affected serial number ranges you will be notified separately by Invacare.

Detailed information of the affected capacitors and how to do the exchange will be provided to all customers having purchased devices in the affected range.

Please ensure that the information in this notice is made available to all relevant personnel within your organisation and / or customer base, and that awareness is maintained for an appropriate period.

If you have any questions relating to this bulletin, or should you require any additional information, please contact:

**Technical Services Department**

Tel.:

Fax. :

Author :	M.Camenzind	Released :	A.Romann	Version :	Final
Date :	31.10.2014	Date:	31.10.2014		

**EF015**

European Form

**Field Safety Notice**

Page 3 of 5

## Attachment 1: Affected device (Concentrators) Serial numbers/SN:

10CSZ570001-10CSZ570597	10HSZ570092	10HSZ570327-10HSZ570330	10HSZ570007
10CSZ470001-10CSZ470100	10HSZ570094-10HSZ570106	10HSZ570332-10HSZ570333	10HSZ570010-10HSZ570011
10CSZ570632-10CSZ570931	10HSZ570108-10HSZ570112	10HSZ570338	10HSZ570013
10DSZ570001-10DSZ570597	10HSZ570114-10HSZ570120	10HSZ570341	10HSZ570015-10HSZ570019
10DSZ470001-10DSZ470050	10HSZ570122-10HSZ570123	10HSZ570365-10HSZ570367	10HSZ570024
10DSZ570598-10DSZ570894	10HSZ570127-10HSZ570132	10HSZ570371-10HSZ570372	10HSZ570037
10DSZ570895-10DSZ571124	10HSZ570135-10HSZ570136	10HSZ570374-10HSZ570375	10HSZ570039
10DSZ572341-10DSZ572937	10HSZ570139-10HSZ570144	10HSZ570380	10HSZ570041
10DSZ571147-10DSZ571743	10HSZ570146-10HSZ570149	10HSZ570382-10HSZ570392	10HSZ570045
10DSZ571744-10DSZ572340	10HSZ570151-10HSZ570154	10HSZ570394-10HSZ570395	10HSZ570048
10ESZ460001-10ESZ460360	10HSZ570159-10HSZ570178	10HSZ570398-10HSZ570402	10HSZ570051
10ESZ570001-10ESZ570597	10HSZ570180-10HSZ570182	10HSZ570404-10HSZ570408	10HSZ570057
10ESZ570598-10ESZ571194	10HSZ570185	10HSZ570410-10HSZ570412	10HSZ570062
10FSZ460091-10FSZ460450	10HSZ570188-10HSZ570189	10HSZ570414	10HSZ570067
10FSZ470004-10FSZ470103	10HSZ570191	10HSZ570416	10HSZ570076
10FSZ470154-10FSZ470204	10HSZ570193	10HSZ570419	10HSZ570078
10FSZ470104-10FSZ470153	10HSZ570196	10HSZ570423-10HSZ570427	10HSZ570082
10FSZ570628-10FSZ570694	10HSZ570198-10HSZ570200	10HSZ570429-10HSZ570442	10HSZ570091
10FSZ570031-10FSZ570627	10HSZ570202-10HSZ570203	10HSZ570445-10HSZ570448	10HSZ570093
10FSZ460481-10FSZ460840	10HSZ570206-10HSZ570212	10HSZ570450-10HSZ570455	10HSZ570107
10GSZ460001-10GSZ460360	10HSZ570214	10HSZ570458-10HSZ570462	10HSZ570113
10GSZ460383-10GSZ460742	10HSZ570216	10HSZ570464-10HSZ570467	10HSZ570121
10GSZ570001-10GSZ570597	10HSZ570218-10HSZ570231	10HSZ570469-10HSZ570475	10HSZ570124-10HSZ570126
10GSZ570598-10GSZ571194	10HSZ570233-10HSZ570238	10HSZ571113-10HSZ571369	10HSZ570133-10HSZ570134
10HSZ470001-10HSZ470050	10HSZ570241-10HSZ570242	10HSZ570197	10HSZ570137-10HSZ570138
10HSZ460001-10HSZ460360	10HSZ570244-10HSZ570252	10HSZ570490	10HSZ570145
10HSZ470051-10HSZ470100	10HSZ570256	10HSZ570493	10HSZ570150
10HSZ570516-10HSZ571112	10HSZ570261-10HSZ570262	10HSZ570500	10HSZ570155-10HSZ570158
10HSZ571370-10HSZ571966	10HSZ570266-10HSZ570267	10HSZ570502-10HSZ570508	10HSZ570179
10HSZ570005-10HSZ570006	10HSZ570269-10HSZ570272	10HSZ570511-10HSZ570512	10HSZ570183-10HSZ570184
10HSZ570008-10HSZ570009	10HSZ570275	10HSZ570514-10HSZ570515	10HSZ570186-10HSZ570187
10HSZ570012-10HSZ570014	10HSZ570281	10HSZ570478-10HSZ570483	10HSZ570190
10HSZ570020-10HSZ570023	10HSZ570283-10HSZ570284	10HSZ570486-10HSZ570488	10HSZ570192
10HSZ570025-10HSZ570036	10HSZ570286	10HSZ570484	10HSZ570194-10HSZ570195
10HSZ570038	10HSZ570289-10HSZ570293	10ISZ460001-10ISZ460360	10HSZ570201
10HSZ570040	10HSZ570296	10ISZ570001-10ISZ570382	10HSZ570204-10HSZ570205
10HSZ570042-10HSZ570044	10HSZ570298-10HSZ570299	10HSZ570485	10HSZ570213
10HSZ570046-10HSZ570047	10HSZ570301	10HSZ570489	10HSZ570215
10HSZ570049-10HSZ570050	10HSZ570303	10HSZ570491-10HSZ570492	10HSZ570217
10HSZ570052-10HSZ570056	10HSZ570305	10HSZ570494-10HSZ570499	10HSZ570232
10HSZ570058-10HSZ570061	10HSZ570307	10HSZ570501	10HSZ570239-10HSZ570240
10HSZ570063-10HSZ570066	10HSZ570309-10HSZ570311	10HSZ570509	10HSZ570243
10HSZ570068-10HSZ570075	10HSZ570313-10HSZ570314	10HSZ570510	10HSZ570254-10HSZ570255
10HSZ570077	10HSZ570318-10HSZ570320	10HSZ570513	10HSZ570257-10HSZ570260
10HSZ570079-10HSZ570081	10HSZ570322-10HSZ570323	10HSZ570253	10HSZ570263-10HSZ570265
10HSZ570083-10HSZ570090	10HSZ570325	10ISZ570423-10ISZ570622	10HSZ570268
		10HSZ570001-10HSZ570004	

Author :	M.Camenzind	Released :	A.Romann	Version :	Final
Date :	31.10.2014	Date:	31.10.2014		



**EF015**

European Form

# Field Safety Notice

Page 4 of 5

10HSZ570273-10HSZ570274	10ISZ572812-10ISZ572820	11CSZ790301-11CSZ790597	11GSZ570598-11GSZ570794
10HSZ570276-10HSZ570280	10ISZ572322-10ISZ572673	11CSZ470103-11CSZ470152	11GSZ570795-11GSZ571174
10HSZ570282	10ISZ460413-10ISZ460772	11CSZ572675-11CSZ572914	11GSZ571195-11GSZ571214
10HSZ570285	10JSZ790001-10JSZ790029	11CSZ572418-11CSZ572674	11HSZ470001-11HSZ470050
10HSZ570287-10HSZ570288	10JSZ570583-10JSZ570597	11CSZ572917-11CSZ573016	11HSZ470053-11HSZ470102
10HSZ570294-10HSZ570295	10JSZ570246-10JSZ570247	11CSZ573017-11CSZ573513	11HSZ571442
10HSZ570297	10JSZ570248-10JSZ570582	11CSZ573514-11CSZ573713	11HSZ571441
10HSZ570300	10JSZ570001-10JSZ570245	11CSZ573714-11CSZ574110	11HSZ570001-11HSZ570597
10HSZ570302	10JSZ460001-10JSZ460360	11CSZ790598-11CSZ790994	11HSZ570598-11HSZ570794
10HSZ570304	10KSZ460098-10KSZ460457	11CSZ790995-11CSZ791194	11HSZ570795-11HSZ571194
10HSZ570306	10LSZ470009-10LSZ470058	11DSZ460001-11DSZ460360	11ISZ790001-11ISZ790002
10HSZ570308	10LSZ570351-10LSZ570597	11DSZ570001-11DSZ570200	11ISZ470001-11ISZ470050
10HSZ570312	10LSZ570001-10LSZ570350	11DSZ570201-11DSZ570597	11JSZ570001-11JSZ570197
10HSZ570315-10HSZ570317	10LSZ570698-10LSZ571294	11DSZ570598-11DSZ570797	11JSZ570198-11JSZ570597
10HSZ570321	10LSZ570598-10LSZ570697	11DSZ570798-11DSZ571194	11JSZ460001-11JSZ460177
10HSZ570324	10LSZ571295-10LSZ571791	11DSZ470001-11DSZ470050	11JSZ470001-11JSZ470050
10HSZ570326	10LSZ470059-10LSZ470108	11DSZ470051-11DSZ470150	11KSZ570001-11KSZ570197
10HSZ570331	10LSZ790001-10LSZ790597	11DSZ571205-11DSZ571404	11KSZ570198-11KSZ57597
10HSZ570334-10HSZ570337	10CSZ570630	11DSZ571405-11DSZ571801	11KSZ470001-11KSZ470050
10HSZ570339-10HSZ570340	10KSZ790001-10KSZ790063	11DSZ571802-11DSZ572001	11KSZ460001-11KSZ460177
10HSZ570342-10HSZ570364	11ASZ470001-11ASZ470050	11DSZ572002-11DSZ572398	11KSZ470051-11KSZ470100
10HSZ570368-10HSZ570370	11ASZ460001-11ASZ460360	11DSZ572399-11DSZ572598	11KSZ570598-11KSZ570794
10HSZ570373	11ASZ570001-11ASZ570597	11DSZ572599-11DSZ572955	11KSZ570795-11KSZ571194
10HSZ570376-10HSZ570379	11ASZ570598-11ASZ571194	11DSZ573076-11DSZ573275	11LSZ570001-11LSZ570197
10HSZ570381	11ASZ571215-11ASZ571811	11DSZ573276-11DSZ573672	11LSZ570198-11LSZ570597
10HSZ570393	11ASZ470059-11ASZ470108	11DSZ573673-11DSZ573972	11LSZ470021-11LSZ470070
10HSZ570396-10HSZ570397	11ASZ470109-11ASZ470158	11DSZ573973-11DSZ574269	11LSZ470071-11LSZ470120
10HSZ570403	11ASZ571812-11ASZ572408	11DSZ574270-11DSZ574866	11LSZ570698-11LSZ571294
10HSZ570409	11ASZ572419-11ASZ573015	11ESZ570001-11ESZ570597	11LSZ571335-11LSZ571631
10HSZ570413	11ASZ460361-11ASZ460720	11ESZ570598-11ESZ571194	12ASZ570001-12ASZ570300
10HSZ570415	11ASZ790001-11ASZ790597	11ESZ571325-11ESZ571491	12ASZ460001-12ASZ460360
10HSZ570417-10HSZ570418	11BSZ470001-11BSZ470050	11ESZ571195-11ESZ571324	12ASZ470001-12ASZ470050
10HSZ570420-10HSZ570422	11BSZ460001-11BSZ460360	11ESZ571492-11ESZ571791	12ASZ470051-12ASZ470100
10HSZ570428	11BSZ470051-11BSZ470150	11ESZ470001-11ESZ470070	12ASZ460101-12ASZ460150
10HSZ570443-10HSZ570444	11BSZ570001-11BSZ570597	11FSZ460001-11FSZ460360	12ASZ570953-12ASZ571549
10HSZ570449	11CSZ570001-11CSZ570197	11FSZ570021-11FSZ530317	12ASZ571550-12ASZ572146
10HSZ570456-10HSZ570457	11CSZ570198-11CSZ570597	11FSZ530318-11FSZ530617	12ASZ573341-12ASZ573937
10HSZ570463	11CSZ570598-11CSZ570797	11FSZ530618-11FSZ530911	12ASZ574235-12ASZ574534
10HSZ570468	11CSZ570798-11CSZ571194	11ESZ571792-11ESZ571794	12ASZ573938-12ASZ574234
10HSZ570476-10HSZ570477	11CSZ470003-11CSZ470052	11FSZ570915-11FSZ571214	12ASZ572444-12ASZ572743
10ISZ570383-10ISZ570422	11CSZ571220-11CSZ571319	11FSZ470001-11FSZ470030	12ASZ572147-12ASZ572443
10ISZ570623-10ISZ570766	11CSZ571320-11CSZ571719	11FSZ470031-11FSZ470130	12ASZ570301-12ASZ570897
10ISZ570767-10ISZ571363	11CSZ571818-11CSZ572217	11FSZ571245-11FSZ571441	12ASZ572744-12ASZ573340
10ISZ571547-10ISZ572143	11CSZ571720-11CSZ571816	11FSZ571442-11FSZ571841	12ASZ574535-12ASZ575131
10ISZ571391-10ISZ571546	11CSZ572218-11CSZ572317	11FSZ790001-11FSZ790597	12ASZ575429-12ASZ575728
10ISZ470002-10ISZ470051	11CSZ572356-11CSZ572417	11GSZ790001-11GSZ790297	12ASZ575132-12ASZ575428
10ISZ572224-10ISZ572321	11CSZ572318-11CSZ572355	11GSZ790298-11GSZ790597	12ASZ790066-12ASZ790362
10ISZ572766-10ISZ572811	11CSZ470053-11CSZ470102	11GSZ570001-11GSZ570597	11ESZ470002
10ISZ572674-10ISZ572765	11CSZ790001-11CSZ790300	11GSZ470001-11GSZ470050	11ESZ470017-11ESZ470019

Author :	M.Camenzind	Released :	A.Romann	Version :	Final
Date :	31.10.2014	Date:	31.10.2014		

**EF015**

European Form

**Field Safety Notice**

Page 5 of 5

11ESZ470023	11HSZ470065	12CSZ572114-12CSZ572213	12ESZ571295-12ESZ571891
11ESZ470040	11HSZ470067	12CSZ572214-12CSZ572710	12ESZ470084-12ESZ470133
11ESZ470043	11HSZ470070-11HSZ470072	12CSZ572711-12CSZ572810	12ESZ470134-12ESZ470183
11ESZ470047	11HSZ470074	12CSZ572811-12CSZ573307	12FSZ470001-12FSZ470050
11ESZ470049	11HSZ470077-11HSZ470078	12CSZ573308-12CSZ573407	12FSZ470051-12FSZ470100
11ESZ470062	11HSZ470081	12CSZ573408-12CSZ573904	12FSZ790001-12FSZ790597
11ESZ470070	11HSZ470083	12CSZ573905-12CSZ574004	12FSZ470108-12FSZ470157
11HSZ470001	11HSZ470089	12CSZ574005-12CSZ574501	12FSZ791195-12FSZ791791
11HSZ470003-11HSZ470005	11HSZ470095	12CSZ574502-12CSZ574601	12FSZ570001-12FSZ570597
11HSZ470009	12BSZ570598-12BSZ570894	12CSZ574602-12CSZ575098	12FSZ790598-12FSZ791194
11HSZ470012	12BSZ570895-12BSZ571194	12CSZ575099-12CSZ575198	12FSZ791792-12FSZ792388
11HSZ470014	12BSZ571195-12BSZ571391	12CSZ575199-12CSZ575695	12FSZ792389-12FSZ792985
11HSZ470015	12BSZ571392-12BSZ571791	12CSZ575696-12CSZ575795	12FSZ570740-12FSZ570839
11HSZ470018	12BSZ470001-12BSZ470100	12CSZ575796-12CSZ576292	12FSZ570840-12FSZ571236
11HSZ470020-11HSZ470022	12BSZ470101-12BSZ470110	12CSZ576343-12CSZ576492	12FSZ792986-12FSZ793582
11HSZ470029-11HSZ470031	12BSZ460001-12BSZ460177	12CSZ576493-12CSZ576939	12FSZ470168-12FSZ470217
11HSZ470036-11HSZ470037	12BSZ790001-12BSZ790297	12DSZ570001-12DSZ570300	12GSZ570001-12GSZ570100
11HSZ470048	12BSZ571922-12BSZ571941	12DSZ570301-12DSZ570597	12GSZ570101-12GSZ570597
11HSZ470053-11HSZ470054	12BSZ571792-12BSZ571921	12DSZ470001-12DSZ470100	12GSZ570598-12GSZ571194
11HSZ470057	12BSZ571942-12BSZ572388	12DSZ571195-12DSZ571494	12GSZ571195-12GSZ571394
11HSZ470064	12BSZ572389-12BSZ572985	12DSZ571495-12DSZ571791	12GSZ571395-12GSZ571791
11HSZ470066	12BSZ470111-12BSZ470200	12DSZ570598-12DSZ570797	12GSZ572389-12GSZ572488
11HSZ470068	12BSZ470201-12BSZ470450	12DSZ570798-12DSZ571194	12GSZ572489-12GSZ572985
11HSZ470073	12BSZ572995-12BSZ573591	12DSZ571892-12DSZ571991	12GSZ571792-12GSZ571891
11HSZ470079	12BSZ573592-12BSZ573788	12DSZ571992-12DSZ572488	12GSZ571892-12GSZ572388
11HSZ470091-11HSZ470092	12BSZ573789-12BSZ574188	12DSZ572489-12DSZ572788	12GSZ470001-12GSZ470150
11HSZ470094	12BSZ574189-12BSZ574338	12DSZ572789-12DSZ573085	12GSZ572986-12GSZ573085
12ASZ575729-12ASZ576028	12BSZ574339-12BSZ574785	12DSZ470128-12DSZ470177	12GSZ573086-12GSZ573582
12ASZ576029-12ASZ576325	12BSZ791245-12BSZ791246	12DSZ573091-12DSZ573190	12GSZ574180-12GSZ574279
12BSZ570001-12BSZ570597	12ASZ790363	12DSZ573191-12DSZ573687	12GSZ574280-12GSZ574776
11ESZ470006	12BSZ584786-12BSZ585382	12DSZ573688-12DSZ573987	12GSZ573583-12GSZ573682
11ESZ470009	12BSZ790298-12BSZ790894	12DSZ573988-12DSZ574284	12GSZ573683-12GSZ574179
11ESZ470015	12BSZ575383-12BSZ575979	12DSZ574882-12DSZ574981	12GSZ460201-12GSZ460377
11ESZ470054	12CSZ470001-12CSZ470100	12DSZ574982-12DSZ575478	
11ESZ470063	12CSZ570001-12CSZ570100	12DSZ574285-12DSZ574384	
11HSZ470002	12CSZ570101-12CSZ570597	12DSZ574385-12DSZ574881	
11HSZ470006-11HSZ470008	12CSZ460001-12CSZ460177	12DSZ790026-12DSZ790622	
11HSZ470010-11HSZ470011	12CSZ790001-12CSZ790597	12DSZ575489-12DSZ575588	
11HSZ470013	12CSZ790795-12CSZ791194	12DSZ575589-12DSZ576085	
11HSZ470016-11HSZ470017	12CSZ790598-12CSZ790794	12DSZ470178-12DSZ470227	
11HSZ470019	12CSZ470133-12CSZ470232	12ESZ570001-12ESZ570200	
11HSZ470023-11HSZ470028	12CSZ791595-12CSZ791791	12ESZ570201-12ESZ570597	
11HSZ470032-11HSZ470035	12CSZ791195-12CSZ791594	12ESZ570598-12ESZ570797	
11HSZ470038-11HSZ470044	12CSZ570740-12CSZ571336	12ESZ570798-12ESZ571194	
11HSZ470046-11HSZ470047	12CSZ571337-12CSZ571486	12ESZ470004-12ESZ470073	
11HSZ470056	12CSZ571487-12CSZ571933	12ESZ790001-12ESZ790597	
11HSZ470058-11HSZ470062	12CSZ470233-12CSZ470432	12ESZ790598-12ESZ791194	

Author :	M.Camenzind	Released :	A.Romann	Version :	Final
Date :	31.10.2014	Date:	31.10.2014		